

Communiqué de Presse

L'Aurar choisit Cincom ECM pour la gestion de ses courriers.

Paris, le 22 novembre 2010

Cincom, éditeur international de solutions GED/ECM annonce aujourd'hui que la solution **Cincom ECM** a été retenue par l'AURAR pour la gestion de ses courriers et documents internes.

L'Aurar est un établissement de santé privé à but non lucratif (association loi 1901). L'Aurar développe depuis 30 ans une action particulièrement remarquable dans le domaine de la prise en charge de l'Insuffisance Rénale Chronique Terminale à la Réunion et dans la zone Océan Indien. L'association regroupe aujourd'hui 200 collaborateurs répartis sur 10 centres et un siège, sur toute l'île, et ce au service de plus de 700 patients.

Avec le développement de ces activités l'Aurar se devait de développer des outils pour aller vers le statut d'entreprise « communicante » au service des salariés, le tout lié à un projet social. Les nouvelles technologies de gestion de l'information et la dématérialisation doivent apporter un meilleur confort de travail et plus de sécurité dans la gestion du courrier et des documents internes.

Les enjeux du projet sont :

- Une qualité de service dans l'instruction et le suivi des courriers : un confort de saisie et de consultation des courriers, une amélioration du classement et de la recherche des courriers, une alimentation automatique d'une base de connaissance par le seul fait d'utiliser un support informatique centralisé et distribué.
- Une formalisation et une traçabilité du processus dans le cadre d'une démarche qualité totale.
- Une amélioration de la productivité de groupe en facilitant l'enchaînement de tâches telles que la saisie, la notification des collaborateurs en charge, le traitement, la validation..., leur suivi et le déclenchement d'alarmes en fonction de la détection de documents non traités (retards, attente accord etc.).
- Une consultation et une présentation des données de façon contextuelle et sélective en fonction du rôle de chaque personne dans l'entreprise et de critère lié à chaque document.

« Nous avons choisi Cincom ECM pour nous accompagner dans le développement de notre entreprise communicante. Pour cela, il fallait déployer un meilleur suivi administratif, une meilleure coordination des collaborateurs, un gain significatif du point de vue de la qualité de classement et de recherche, un historique automatique des actions et opérations dans les documents, et ainsi un gain de temps significatif dans la gestion quotidienne. » **Marie Rose Gras, Directrice Générale - AURAR**

« Cette première signature Cincom ECM à la Réunion est certainement la première d'une longue liste. Elle est le fruit de notre partenariat réussi avec Chemdata Océan Indien avec qui nous partageons de nombreux clients sur l'île. Si l'AURAR a choisi Cincom ECM, c'est bien sûr pour la qualité du produit et sa capacité à répondre aux besoins actuels et futurs, mais aussi pour le niveau de satisfaction constaté de nos clients à la Réunion. Par sa mission et la nature de son projet, l'AURAR constitue une référence très intéressante. »

Didier Romeu, Directeur Commercial - Cincom CDS

A propos de Cincom ECM :

Cincom ECM est une solution packagée de Gestion de Contenu pour gérer l'ensemble des documents d'Entreprise et des cycles de vie associés. Facile à utiliser, à intégrer et à déployer, **Cincom ECM** réunit le meilleur des deux mondes que sont l'Open Source et l'Expertise Editeur. **Cincom ECM** permet notamment de répondre aux besoins croissants de collaboration, d'améliorer l'agilité de l'Entreprise et ses processus de décision et de satisfaire aux besoins de conformité. Les exemples d'applications sont nombreux car tout besoin de référencer des documents, de gérer leur diffusion, leur cycle de vie et les flux qu'ils génèrent, trouve sa réponse avec **Cincom ECM**.

En savoir plus : www.cincom-ecm.fr

A propos de AURAR



L'Aurar est un établissement de santé privé à but non lucratif (association loi 1901). L'Aurar développe depuis 30 ans une action particulièrement remarquable dans le domaine de la prise en charge de l'Insuffisance Rénale Chronique Terminale à la Réunion et dans la zone Océan Indien. L'association regroupe aujourd'hui 200 collaborateurs répartis sur 10 centres et un siège, sur toute l'île, et ce au service de plus de 700 patients.

Avec toujours le souci de nos patients : **Mieux échanger pour mieux soigner !**

En savoir plus : www.aurar-run.com

Contact Aurar : Natatcha BENARD - Chargée de Communication

Email : nbenard@aurar-run.com

A propos du Groupe Cincom :

Historiquement la division **Cincom Document Solutions** de **Cincom** a une place prépondérante au sein de Cincom Europe et tout particulièrement en France. Acteur majeur du marché du document à la fois pour l'Editique avec la solution **Eloquence**, pour la GED avec **CinDoc** et pour la Gestion de Contenu d'Entreprise avec **Cincom ECM**.

Les solutions CDS sont développées dans les laboratoires de recherche et développement français du Groupe Cincom. Les équipes support sont basées également en France.

Créé en 1968, à Cincinnati, Cincom Systems est une société privée internationale. Avec plus de 800 collaborateurs et environ 5.000 clients répartis dans 93 pays, Cincom est l'un des 50 premiers éditeurs de logiciels au monde. Le Groupe Cincom édite et commercialise des solutions progiciels qui permettent à ses clients de simplifier leurs processus métier complexes et de transformer leur information d'entreprise en avantage concurrentiel. Les solutions Cincom s'adressent aux secteurs : Financiers, Industries et Services, Administration et Collectivités. Avec différentes solutions et une expertise unique, Cincom aide ses clients à réaliser d'importantes économies tout en améliorant la productivité de leurs services.

Contact presse Cincom :

Anne Decourt - Responsable Marketing & Communication

Email : adecourt@cincom.com

☎ 06 85 90 58 45